



# Relatório dos Resultados dos Questionários de Satisfação da Comunidade Escolar da Seixal International School

Ano letivo 2025/2026  
Pais e Encarregados de Educação 25/26

Junho de 2026

# Relatório de Análise dos Resultados do Questionário de Satisfação dos Pais e Encarregados de Educação 25/26

## 0. Introdução

Com o objetivo de promover uma cultura de melhoria contínua e reforçar a parceria entre a escola e as famílias, a Seixal International School realizou, no final do ano letivo 2025/2026, o habitual Questionário de Satisfação dirigido aos Pais e Encarregados de Educação.

Foram recolhidas **32 respostas anónimas**, representando uma amostra significativa da comunidade escolar. De forma geral, os resultados revelam um elevado grau de satisfação com a escola, destacando-se particularmente o ambiente familiar, a qualidade das relações humanas, a proximidade da equipa e a felicidade das crianças.

Ao mesmo tempo, surgiram sugestões e críticas construtivas que constituem importantes oportunidades de crescimento para a SIS.

## 1. Satisfação Global

A avaliação global da escola é **extremamente positiva**.

Os encarregados de educação descrevem a SIS como uma escola:

- Familiar e acolhedora;
- Segura e emocionalmente equilibrada;
- Atenta às necessidades individuais das crianças;
- Diferenciadora pela proximidade entre escola e família;

- Capaz de promover não apenas aprendizagens académicas, mas também competências sociais e emocionais.

Muitos pais referem que os seus filhos são felizes na escola, gostam de frequentá-la e sentem-se valorizados enquanto indivíduos.

## 2. Principais Pontos Fortes Identificados

### Ambiente Familiar e Relações Humanas

O aspeto mais referido ao longo de todo o questionário foi o ambiente humano da escola.

As famílias valorizam particularmente:

- A proximidade entre direção, professores, auxiliares e famílias;
- O sentimento de comunidade;
- O acompanhamento individualizado;
- A disponibilidade para ouvir e resolver problemas;
- O carinho demonstrado pelas crianças.

Foram frequentes comentários relacionados com:

- "Sentimo-nos parte de uma família."
- "A escola conhece verdadeiramente o meu filho."
- "Existe uma preocupação genuína com o bem-estar das crianças."
- Bem-estar e Felicidade das Crianças

Outro dos aspetos mais destacados foi o impacto positivo da escola no desenvolvimento emocional dos alunos.

As famílias referem que os seus filhos:

- Gostam de ir para a escola;

- Sentem-se seguros;
- Criam relações positivas;
- Desenvolvem autonomia e confiança;
- Demonstram entusiasmo pelas atividades propostas.

Este é, sem dúvida, um dos indicadores mais relevantes da qualidade do projeto educativo.

### **Equipa Pedagógica**

A equipa docente e não docente recebe avaliações muito positivas.

São frequentemente mencionados:

- O profissionalismo;
- A dedicação;
- A disponibilidade;
- A empatia;
- A capacidade de comunicação.

Os encarregados de educação reconhecem o esforço da equipa em acompanhar cada criança de forma próxima e individualizada.

### **Projeto Educativo Diferenciador**

Os pais valorizam características distintivas da SIS, nomeadamente:

- O ensino bilingue;
- A aprendizagem personalizada;
- As turmas reduzidas;
- O desenvolvimento de competências socioemocionais;
- A valorização da criatividade e da autonomia;
- O contacto com diferentes culturas.

Várias famílias referem que estes aspetos foram determinantes na escolha da escola.

### **Atividades e Experiências Proporcionadas**

As atividades complementares continuam a ser um dos aspetos mais apreciados.

Foram destacados:

- Projetos Erasmus+;
- Feira da Multiculturalidade;
- Visitas de estudo;
- Atividades ao ar livre;
- Contacto com animais e natureza;
- Projetos artísticos e criativos;
- Educação Financeira;
- Eventos familiares.

Os pais consideram que estas experiências enriquecem significativamente o percurso educativo das crianças.

## **3. Comunicação Escola-Família**

A comunicação entre escola e famílias apresenta níveis elevados de satisfação.

Os encarregados de educação valorizam:

- A facilidade de contacto com a direção;
- A rapidez na resposta;
- A transparência;
- O acompanhamento regular;

- A partilha frequente de fotografias, vídeos e informações sobre as atividades.

A comunicação é frequentemente descrita como próxima, acessível e eficaz.

## 4. Redes Sociais e Comunicação Digital

A presença digital da SIS é, de forma geral, muito bem avaliada.

A maioria dos respondentes afirma seguir a escola nas redes sociais e considera os conteúdos interessantes, adequados e relevantes.

Foram registados comentários como:

- "Sim, nada a apontar."
- "Yes, totally appropriate."
- "Muito interessantes os vídeos."
- "Instagram, sim muito giros."
- "Sim, alguns até muito engraçados."

Algumas famílias indicaram não utilizar redes sociais ou não seguir os canais da escola, pelo que não se sentiram em condições de avaliar esta dimensão.

## Sugestões de melhoria

Apesar da avaliação globalmente positiva, surgiram algumas observações relevantes.

Uma das sugestões mais completas refere que as redes sociais poderiam mostrar com maior profundidade o trabalho pedagógico realizado na escola:

"Para mim o Instagram funciona como uma vitrine. Vou lá para perceber como é a escola, o que oferece e como funciona. Mostrar a seriedade da aprendizagem é tão importante quanto mostrar a alegria e a diversão."

Outra família referiu que, sendo estrangeira, gostaria de encontrar mais conteúdos em inglês para compreender melhor as publicações.

Foi também registada uma crítica isolada relativamente ao investimento de tempo na comunicação e marketing da escola, defendendo que a prioridade deverá continuar a ser o trabalho pedagógico desenvolvido em sala de aula.

---

A análise das respostas permite concluir que a comunicação digital da SIS é vista como um ponto forte da escola.

As redes sociais contribuem para:

- Aproximar as famílias da vida escolar;
- Reforçar o sentimento de pertença;
- Dar visibilidade às atividades desenvolvidas;
- Projetar uma imagem positiva da instituição.

Como oportunidade de melhoria, poderá ser interessante reforçar conteúdos que evidenciem ainda mais a metodologia, as aprendizagens, os projetos pedagógicos e o impacto educativo do trabalho desenvolvido diariamente.

## 5. Áreas de Melhoria Identificadas

Embora a satisfação global seja muito elevada, algumas famílias identificaram oportunidades de melhoria.

As sugestões mais frequentes relacionam-se com:

- Infraestruturas
- Continuação da melhoria dos espaços exteriores;
- Mais zonas de sombra;
- Aperfeiçoamento de alguns acessos e áreas comuns.
- Alimentação

Alguns encarregados de educação sugerem:

- Maior diversidade das refeições;
- Reforço de opções saudáveis;
- Ajustes pontuais ao menu.
- Atividades Extracurriculares

Foram sugeridas:

- Mais atividades desportivas;
- Maior diversidade de clubes;
- Novas oportunidades ligadas à tecnologia e programação.
- Comunicação Académica

Algumas famílias gostariam de receber mais informação sobre:

- Progressão académica;
- Metodologias utilizadas;
- Objetivos curriculares;
- Evidências de aprendizagem.

Importa referir que estas sugestões surgem como oportunidades de evolução e não como críticas estruturais ao funcionamento da escola.

## 6. Conclusão Geral

Os resultados deste questionário revelam uma comunidade educativa altamente satisfeita com a Seixal International School.

Os principais fatores de sucesso identificados são:

O ambiente familiar e acolhedor;

- A felicidade das crianças;
- A qualidade da equipa;
- A proximidade com as famílias;
- O projeto educativo diferenciado;
- A personalização das aprendizagens;
- As experiências educativas proporcionadas.

As sugestões apresentadas pelas famílias constituem contributos valiosos para continuar a melhorar e a consolidar a identidade da SIS.

Em síntese, os resultados demonstram que a SIS é percecionada não apenas como uma escola, mas como uma comunidade educativa onde as crianças aprendem, crescem e são felizes.

Essa continua a ser, para as famílias, a sua maior força e o principal motivo para a recomendarem a outras famílias. ❤️

# Relatório de Análise do Inquérito de Satisfação dos Colaboradores 25/26

## 0. Introdução

Com o objetivo de conhecer a perceção da equipa relativamente ao ambiente de trabalho, às práticas de gestão e às oportunidades de melhoria, foi aplicado um inquérito de satisfação anónimo aos colaboradores da Seixal International School.

Responderam ao questionário **14 colaboradores**, tendo sido colocadas três questões abertas:

- O que mais gostas na SIS?
- Se alguma vez ponderaste sair, o que fez ponderar essa possibilidade?
- O que teria de acontecer para esta ser a melhor escola para trabalhares?

As respostas demonstram um elevado envolvimento dos colaboradores, que responderam de forma genuína, construtiva e com vontade de contribuir para a melhoria contínua da escola.

## 1. O que mais gostam na SIS?

A análise das respostas evidencia uma forte convergência relativamente aos aspetos mais valorizados.

### a) Ambiente familiar e sentimento de pertença

Este foi, claramente, o aspeto mais referido.

Expressões como:

- "Família SIS"
- "Ambiente familiar"
- "Espírito de comunidade"
- "Sentimento de pertença"
- "União"

aparecem repetidamente ao longo das respostas.

Os colaboradores valorizam o facto de trabalharem numa escola onde existe proximidade entre colegas, direção, alunos e famílias.

Este fator constitui um dos maiores diferenciadores da SIS.

### b) Espírito de equipa

Outro dos aspetos mais mencionados foi o espírito de equipa.

Os colaboradores referem:

- entreajuda;
- colaboração;
- disponibilidade para ajudar;
- respeito;
- cooperação;
- trabalho em conjunto.

É evidente que existe uma perceção muito positiva da qualidade das relações interpessoais.

#### **c) Relação com as crianças**

Várias respostas destacam que aquilo que mais gostam é:

- trabalhar com as crianças;
- acompanhar a sua evolução;
- observar o seu crescimento;
- criar relações próximas com os alunos.

Este continua a ser um dos maiores fatores de motivação.

#### **d) Filosofia educativa**

Foi igualmente valorizado:

- o foco na aprendizagem;
- a inovação;
- o crescimento profissional;
- a preocupação constante com a melhoria.

Alguns colaboradores destacam especificamente:

- a filosofia FISH;
- a personalização da aprendizagem;
- o cuidado com cada criança.
- e) Bem-estar dos colaboradores

Foram várias as referências positivas às iniciativas promovidas pela escola:

- mensagens;
- formações;
- almoços de equipa;

- investimento no bem-estar emocional;
- preocupação com o desenvolvimento profissional.

Estas iniciativas são claramente reconhecidas e apreciadas.

---

Em suma, os colaboradores identificam a SIS como uma escola caracterizada por:

- ambiente familiar;
- forte espírito de equipa;
- proximidade entre todos;
- valorização das crianças;
- preocupação com o bem-estar;
- investimento no desenvolvimento profissional.

O clima organizacional é claramente percecionado como um dos maiores pontos fortes da escola.

## 2. O que leva os colaboradores a ponderar sair?

Apesar do elevado grau de satisfação, surgem alguns fatores de desgaste que merecem atenção.

### a) Reconhecimento

Este foi o tema mais recorrente.

Diversos colaboradores referem sentir que:

- o esforço nem sempre é valorizado;
- os elogios são pouco frequentes;
- os erros têm mais visibilidade do que o trabalho bem realizado;

- algumas pessoas parecem receber mais reconhecimento do que outras.

Também surge a perceção de alguma desigualdade na forma como determinadas situações são avaliadas.

Este aspeto aparece de forma consistente em várias respostas.

#### **b) Carga de trabalho**

Outro tema muito referido.

Os colaboradores mencionam:

- excesso de tarefas;
- dificuldade em concluir tudo;
- sensação de sobrecarga;
- desgaste físico e emocional.

Algumas respostas indicam que existem funções que ultrapassam aquilo que consideram ser a sua responsabilidade principal.

#### **c) Organização**

São referidos vários aspetos relacionados com a organização:

- alterações frequentes de horários;
- distribuição de tarefas;
- dificuldades na gestão das substituições;
- pouca previsibilidade.

Existe vontade de uma organização mais estável e planeada.

#### **d) Comunicação**

Alguns colaboradores referem:

- necessidade de uma comunicação mais cuidadosa;

- maior clareza;
- feedback mais construtivo;
- menor receio de errar.

Não se trata de uma crítica à existência de feedback, mas sim à forma como, pontualmente, é transmitido.

#### **e) Condições de trabalho**

Foram igualmente identificados:

- remuneração;
- custos elevados das deslocações;
- horários de encerramento;
- inexistência de pausas intermédias.

São fatores mais ligados ao equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

#### **f) Cultura interna**

Embora menos frequentes, surgem referências a:

- sensação de favoritismo;
- falta de uniformidade nas decisões;
- alguma falsidade entre pessoas.

São aspetos pontuais, mas que merecem reflexão.

---

Em suma, as razões que levam alguns colaboradores a ponderar sair não estão relacionadas com o projeto educativo.

Pelo contrário.

A maioria afirma continuar na SIS precisamente porque acredita no projeto.

Os fatores de desgaste estão sobretudo associados a:

- reconhecimento;
- organização;
- carga de trabalho;
- remuneração;
- equilíbrio vida pessoal/profissional.

### 3. O que faria da SIS o melhor local para trabalhar?

As respostas revelam que os colaboradores não pretendem mudanças profundas na identidade da escola.

As sugestões incidem sobretudo em aspetos organizacionais.

Principais propostas

#### 1. Maior reconhecimento

Foi a sugestão mais repetida.

Os colaboradores gostariam de sentir:

- reconhecimento mais frequente;
- valorização do trabalho diário;
- feedback positivo mais equilibrado;
- critérios iguais para todos.

#### 2. Maior equidade

Vários colaboradores referem:

- igualdade de tratamento;
- consistência nas decisões;

- justiça na avaliação;
- aplicação uniforme das regras.

### 3. Melhor organização

Foram sugeridas várias medidas:

- horários mais previsíveis;
- rotatividade nos horários;
- rotatividade das vigilâncias;
- rotatividade dos fechos;
- melhor gestão das substituições;
- menos alterações de última hora.

### 4. Melhor equilíbrio trabalho/vida pessoal

As sugestões incluem:

- horários rotativos;
- pequena pausa durante a tarde;
- apoio às deslocações.

### 5. Revisão de alguns processos

Alguns colaboradores sugerem:

- rever o modelo de avaliação de desempenho;
- rever a forma como são organizadas as formações;
- melhorar o funcionamento da área de Recursos Humanos.

### 6. Remuneração

Embora não tenha sido a principal preocupação, continua a surgir como um fator importante para alguns colaboradores.

### 7. Crescimento da escola

Curiosamente, algumas respostas indicam vontade de:

- ampliar as instalações;
- desenvolver novos projetos;
- criar modalidades híbridas e digitais;
- continuar a inovar.

Este dado demonstra confiança no futuro da organização.

## Conclusão

Os resultados deste inquérito revelam um grau de satisfação global muito elevado.

Os colaboradores identificam a SIS como uma escola com uma identidade muito própria, fortemente assente em:

- relações humanas positivas;
- ambiente familiar;
- espírito de equipa;
- foco nas crianças;
- inovação;
- aprendizagem contínua.

As sugestões apresentadas não colocam em causa o projeto educativo nem a missão da escola. Pelo contrário, demonstram um forte compromisso com a organização e uma vontade genuína de contribuir para o seu crescimento.

As principais oportunidades de melhoria concentram-se em cinco áreas:

- Reforçar uma cultura de reconhecimento, valorizando de forma mais frequente o esforço, a consistência e as conquistas de todos os colaboradores.
  - Promover maior equidade e transparência, assegurando critérios uniformes na avaliação, no feedback e na gestão das equipas.
  - Melhorar a organização operacional, aumentando a previsibilidade dos horários, a rotatividade de determinadas funções e a gestão das substituições.
  - Continuar a investir no bem-estar dos colaboradores, procurando soluções que favoreçam o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.
  - Manter a cultura organizacional que caracteriza a SIS, preservando o ambiente familiar, a proximidade, o espírito de equipa e a filosofia educativa que continuam a ser os aspetos mais valorizados por todos.
- 

Um aspeto particularmente relevante é que vários colaboradores afirmam explicitamente que a SIS já é, para eles, a melhor escola onde poderiam trabalhar.

Mesmo aqueles que identificam oportunidades de melhoria terminam frequentemente as suas respostas reforçando que acreditam no projeto, que pretendem continuar a fazer parte da equipa e que reconhecem o esforço da Direção em ouvir, melhorar e evoluir.

Este resultado demonstra uma elevada identificação com a missão da escola e constitui uma base sólida para continuar a construir uma cultura organizacional cada vez mais forte, participativa e orientada para a excelência.