

Olá!

É com muito orgulho que informamos acerca dos resultados do inquérito de satisfação que fizemos recentemente:



Classificação 5

(Excelente, numa escala de 1 a 5)



Segurança



Comunicação



Limpeza



Refeições



Transporte



Metodologia e trabalho pedagógico



Currículo escolar



Serviços técnicos



Centro de Apoio à Família (CAF)



Atividades Extracurriculares (AEC)



Horário de funcionamento



Conceito e Filosofia



Projetos desenvolvidos



Relação entre elementos da comunidade escolar



Classificação 4

(Bom, numa escala de 1 a 5)



Plano Anual de Atividades (PAA)



Atendimento e Secretariado

Não houve nenhum parâmetro cuja avaliação fosse 3 ou abaixo de 3.

Houve várias sugestões de melhoria. Aquelas em que vamos tentar melhorar são:

- melhorar o atendimento telefónico;
- mais rapidez na entrega de encomendas;
- ementa mais variada;
- introdução de novas AEC.

Não é possível atendermos a todas as sugestões de melhoria para já mas, não estão esquecidas e, assim que nos for possível, tentaremos dar-lhes resposta também! Porque a sua satisfação é a satisfação das crianças e, por consequência, a nossa também!

Muito obrigada por ter contribuído para a melhoria continua dos serviços prestados pela nossa escola.



STAY SAFE!

